

Título: Redução de custos de manutenção no setor de coleta de água de coco através da aplicação de ferramentas de gestão da manutenção

Autor(es) Abias Santos; Luiz Otávio Sinimbu; Rildo César Dias Arrifano; Rogério S. P. Sousa; Wellington José F. de Lima

E-mail para contato: wellington.lima@estacio.br

IES: ESTÁCIO BELÉM

Palavra(s) Chave(s): Manutenção, Diagrama de Pareto, Método dos Porquês, Motores de Furação de Coco, Produção

RESUMO

A necessidade das indústrias segundo o mercado moderno em busca da confiabilidade e disponibilidade, frente à globalização, requer maior responsabilidade do Gerente de Manutenção e Operação que só podem ser satisfeitas com processos específicos de gestão. A busca de sistemas e métodos para auxiliar nesse gerenciamento é de extrema importância em meio a competitividade industrial. Visando aumentar a competitividade da empresa foram realizadas pesquisas no setor de extração de água de coco, localizada no município de Ananindeua no estado do Pará. Neste setor foram detectados alguns problemas relacionados a perdas de produção, gerando algumas ações que identificassem as principais causas e bloqueassem os problemas. O objetivo deste trabalho é apresentar os estudos realizados para identificar, analisar, implantar a melhoria e analisar os resultados. Para realização da identificação do problema, elaboração da justificativa e análise dos resultados, foram utilizadas ferramentas de Gestão da Manutenção, tais como Shake-down, Brainstorming, Diagrama de Pareto, Diagrama de Ishikawa, 5W2H e 5 porquês ou "Why-Why" e, como método de solução de problemas, foram utilizados os métodos de Pareto e o método QCStory, conhecido no Brasil por MASP (Método de Análise e Solução de Problemas). Devido um dos integrantes do grupo trabalhar na empresa, foi possível levantar os dados reais e desenvolver os históricos e o resultado das soluções baseados em fatos. As pesquisas apontaram para algumas causas dos problemas, os estudos mais detalhados apontaram para a contaminação de água nos rolamentos como a principal causa dos problemas de paradas dos motores, que correspondem a 72 unidades em operação e apresentavam um tempo médio entre falhas de 22 dias. O próximo passo concentrou-se no projeto da solução e na criação do cenário de testes, para avaliar os resultados das melhorias, foram instalados 4 motores onde 2 motores foram instalados com as melhorias e os outros 2 sem as melhorias. Os motores que foram instalados sem as melhorias apresentavam falhas 22 e 28 dias depois de suas instalações, por outro lado os motores que foram instalados com as melhorias apresentavam falhas depois de 180 dias e 240 dias. A melhoria aumentou o tempo média entre falhas dos motores em quase 10 vezes e o problema principal foi bloqueado, como consequência desta ação a empresa conseguiu uma redução de custos de manutenção neste setor da ordem de 95%, que corresponde a uma redução de custo de mais de R\$ 400mil/5 anos, com um investimento de apenas R\$ 15mil para atingir todas as unidades de motores de furação